***Załącznik nr 1 do Umowy***

*Postępowanie SZP/242-337/2025*

Świadczenia usług wsparcia technicznego będą realizowane na podstawie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00.

Tabela nr 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Rodzaj zgłoszenia | Czasy reakcji na zgłoszenie |
| 1 | zgłoszenia dotyczącego wystąpienia awarii tj. niedostępności całego lub części środowiska wirtualnego Zamawiającego | 4 godziny |
| 2 | zgłoszenia dotyczącego prac pozostałych, w tym zgłoszenia potrzeby konsultacji | 3 dni robocze |